

Fiche descriptive de module ENEBI : Programme de PREVENTION et de REDUCTION des TENSIONS

Durée : variable selon l'importance de la structure, et l'importance et la nature des tensions, en plusieurs périodes

Public : Tout groupe d'individus devant participer à une tâche collective

Il arrive régulièrement que des paroles tues ou des tensions exogènes provoquent des nœuds de discordance dans un groupe humain. C'est un phénomène constitutif du groupe d'activités mais il convient de veiller à ce qu'il ait toujours des formes acceptables.

Ces dysfonctionnements peuvent gravement altérer l'ambiance, le rendement et la santé des individus du groupe.

Avant que l'irréparable ne survienne, le module HACTENUS *International* a pour but la réduction des conflits et le retour pérenne d'une ambiance favorable aux individus, au travail et... au rendement.

Il se compose de 2 phases :

- une phase de **recueil de données** faites d'observations, d'entretiens, de questionnaires, de présence passive, nécessaire à l'identification de la problématique de tensions et de mise en confiance visant l'expression de celle-ci. Cette phase se conclut par l'**analyse** des données ainsi recueillies et débouche sur la seconde phase.
- une phase de **synthèse** où il s'agit de mettre des mots sur les maux et de travailler à la réduction des seconds par un travail régulier et/ou par l'implantation concertée de systèmes de régulation indispensables au groupe humain.

Il est évident que ce programme est un outil incontournable de tout responsable de groupe humain qui vise le bien-être de ses collaborateurs et la bonne santé sociale et économique de son entreprise.

yj@hactenus-international.com